

F.A.Q.

1. Ik heb langer dan een week geleden geabseild of getokkeld van de Euromast. Kan ik nu nog steeds foto's nabestellen?
 - *Ja, alle foto's blijven altijd tot minimaal een maand na afloop van het evenement op onze website staan. Zolang jouw foto's op onze website staan kun je ze nabestellen.*
 - *Hou er rekening mee dat foto's niet meer besteld kunnen worden als ze niet meer op de site staan.*

2. Ik heb na afloop van het abseilen geen tegoedkaartje gekocht op de Euromast. Kan ik nu wel foto's nabestellen?
 - *Ja, ook als je geen tegoedkaartje hebt gekocht kun je foto's nabestellen op onze website. Wanneer je in dit geval je bestelling hebt geplaatst, verschijnt er op het scherm een factuur voor het bedrag dat je nog verschuldigd bent. Je bestelling wordt vrijgegeven nadat wij het verschuldigde bedrag ontvangen hebben op onze rekening.*

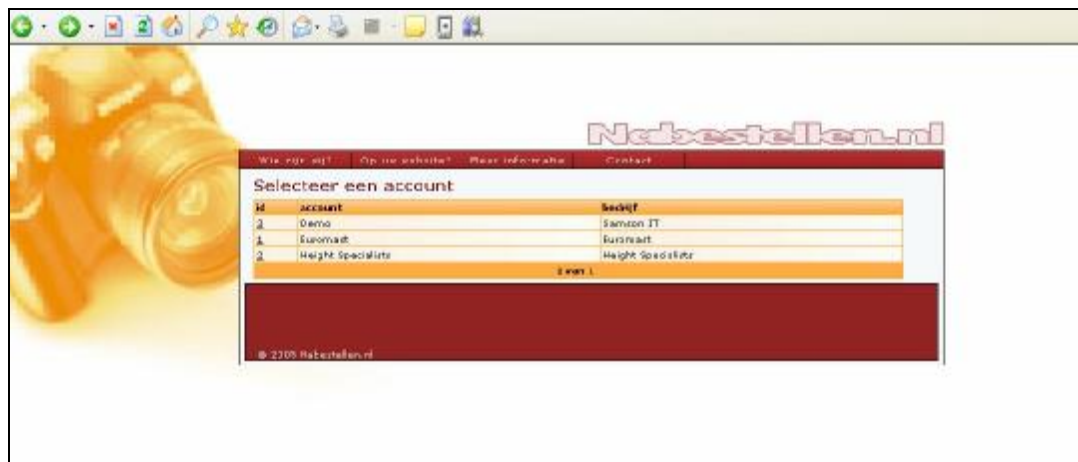
3. Hoe lang is mijn tegoedkaartje geldig?
 - *Tegoedkaartjes zijn geldig t/m 31 december van het jaar waarin je het kaartje gekocht heeft. Tegoedkaartjes die tijdens het abseilseizoen 2008 gekocht zijn, zijn dus geldig t/m 31 december 2008.*

4. Op de website staat een logo van Height Specialists door de foto heen. Is dit bij de foto die ik bestel ook het geval?
 - *Nee, op de foto die je bestelt (zowel digitaal als op een afdruk) staat geen logo. Dit logo is over de foto heen geplaatst als een soort van bescherming om te voorkomen dat iedereen de foto van internet kan halen. Zodra je de foto bestelt ontvang je de originele foto, dus zonder logo.*

5. Ik heb via www.abseilen.nl digitale foto's besteld. Krijg ik deze foto's per email thuisgestuurd? En hoe gaat dat precies?
 - *Omdat de foto's te groot zijn om per email te versturen, worden ze niet naar je toe gemaïld. Zodra je bestelling betaald en verwerkt is, ontvang je een emailbericht en kun je jouw digitale foto's downloaden van onze website. Volg hiervoor de instructies die in het mailtje vermeld staan. Of log in op www.abseilen.nl en klik op 'Bestellingen'. Hier staan alle orders vermeld. Op het moment dat je de foto's kunt downloaden, staat er rechts van de bestelling een icoontje. Als je op dit icoontje klikt, kun je de foto's als ZIP-bestand downloaden en opslaan op je computer.*

6. Ik heb mijn bestelling al definitief gemaakt, maar ben vergeten de code van mijn tegoedkaartje in te voeren. Wat nu?
 - *In principe maakt de volgorde waarin je foto's besteld en/of tegoedkaartjes activeert niet uit. Als je inlogt en naar 'winkelwagen' gaat, kun je alsnog de code van je tegoedkaartje invoeren. Het tegoedkaartje wordt nu verrekend met de openstaande facturen.*

7. Ik heb de code van mijn tegoedkaartje wel ingevoerd, maar krijg nog steeds geen bericht dat ik mijn foto's kan downloaden. Wat nu?
- *Het kan even duren voordat je tegoedkaartje verrekend is met de openstaande facturen en je order verder verwerkt wordt. Mocht je na een uur nog steeds geen bericht hebben gehad dat je de bestelde foto's kunt downloaden, stuur dan een email naar orders@abseilen.nl met daarin duidelijk je naam, het ordernummer en het nummer van het tegoedkaartje (dit begint met een 1). We zullen er dan zo spoedig mogelijk voor zorgen dat je de foto's alsnog kunt downloaden .*
8. Het lukt niet om in te loggen. Elke keer kom ik op de volgende pagina terecht:



- *Dit heeft te maken met het beveiligingsniveau van je computer en wordt waarschijnlijk veroorzaakt doordat je cookies zijn uitgeschakeld. Controleer of de cookies ingeschakeld zijn ('Extra' → 'Internetopties' → tabblad 'privacy') en schakel ze indien nodig in (beveiligingsniveau "normaal"). Open vervolgens de website www.abseilen.nl en log opnieuw in.*
9. Het lukt me niet om in te loggen. Elke keer krijg ik de melding dat dit emailadres al in gebruik is.
- *Dit kan veroorzaakt zijn door het volgende; Zodra je een gebruikersaccount aanmaakt op www.abseilen.nl ontvang je op het emailadres dat je op dat moment geeft, een emailbericht met daarin een link om je account te bevestigen. Wanneer je niet op deze link klikt wordt je gebruikersaccount niet geactiveerd, maar blijft het emailadres wel actief in onze database. Je krijgt dan de melding dat het emailadres al in gebruik is. Stuur een email naar orders@abseilen.nl met daarin je naam en emailadres. Wij zullen je dan zo spoedig mogelijk een email met nieuwe inloggegevens terugsturen.*