

## Handleiding foto's nabestellen via [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl)

### 1. Aanmelden bij [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl)

- Om foto's te kunnen nabestellen via [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl) heb je een gebruikersaccount nodig. Indien je zelf via internet hebt gereserveerd voor het abseilen/tokkelen van de Euromast, dan heb je op dat moment al een gebruikersaccount aangemaakt. Ga in dat geval naar de volgende stap (2).
- Indien je nog geen gebruikersaccount hebt aangemaakt, ga dan naar [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl), klik aan de rechterkant op 'foto's' en vervolgens helemaal links op 'aanmelden'.
- Vul alle gegevens in (de rood gemarkeerde invulvelden zijn verplicht) en klik op 'aanmelden!'. **Let op:** *Wanneer je een afdruk van je foto, een t-shirt of één van onze andere producten bestelt, worden deze naar het adres dat je hier invult verstuurd. Vergeet dus niet hier het volledige en juiste adres in te vullen!*
- Je ontvangt nu binnen enkele minuten op het emailadres dat je zojuist hebt opgegeven een emailbericht om je gebruikersaccount te bevestigen. Klik op de in het bericht vermelde link om jouw gebruikersaccount te activeren. Pas nadat je jouw aanmelding op deze manier hebt bevestigd, kun je inloggen op [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl) en een reservering plaatsen, foto's nabestellen of je tegoedkaartje gebruiken.

### 2. Inloggen op [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl)

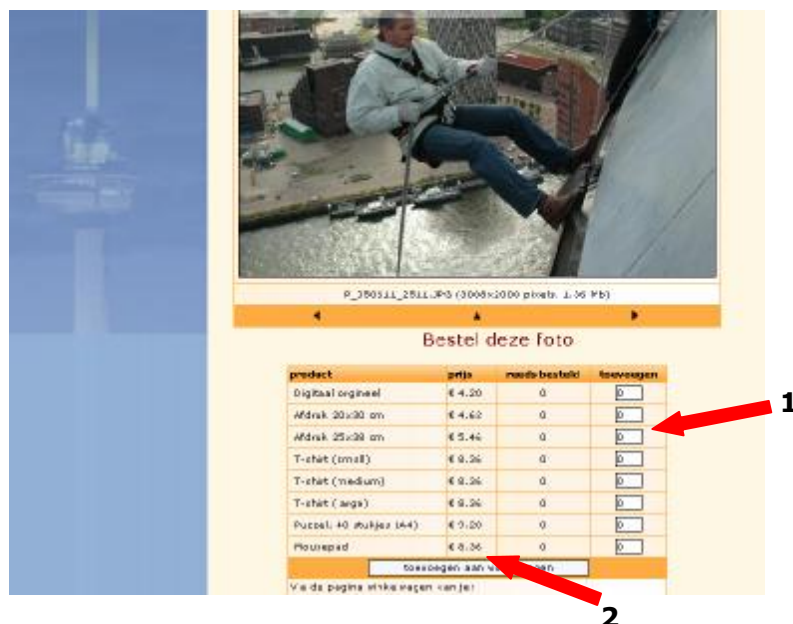
- Ga naar [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl), klik aan de rechterkant op 'foto's' en vervolgens helemaal links op 'inloggen'.
- Vul hier de inlognaam (emailadres) en het wachtwoord van je gebruikersaccount in. **Let op:** *Voer hier niet de code van het tegoedkaartje in, maar het wachtwoord dat je zelf hebt gekozen tijdens het aanmelden!* Als je zojuist een nieuw gebruikersaccount hebt aangemaakt en dit account direct hebt geactiveerd, kan het zijn dat je al ingelogd bent.

### 3. Foto's nabestellen

- Zodra je inlogt, kom je automatisch op de volgende webpagina terecht: Als dit niet het geval is, klik dan helemaal rechts op 'foto's'.



- Selecteer nu bij 'evenementen' de dag waarop de foto's van jouw afdaling zijn gemaakt. Alleen de drie meest recente evenementen zijn direct zichtbaar. Door onderin op 'alle evenementen' te klikken worden ook de andere evenementen zichtbaar.
- Je kunt nu door de verschillende pagina's met foto's bladeren door op de enkele pijltjes (→ naar de volgende pagina) of op de dubbele pijltjes (→ naar de laatste pagina) te klikken.
- Selecteer de foto('s) die je wilt bestellen en vul in het veld onder de foto (onder 'toevoegen') het aantal in dat je van een product wilt bestellen (1). Klik vervolgens op 'toevoegen aan winkelwagen' (2).



- Vul op deze manier je winkelwagentje met alle artikelen die je wilt bestellen. Onder 'Winkelwagen' (links) kun je zien wat je tot nu toe allemaal hebt besteld. **Let op:** *Je bestelling is nog niet definitief, dit betekent dat je geplaatste bestellingen nu eventueel nog kunt wijzigen of verwijderen. Zodra je jouw bestelling hebt afgerond is dit niet meer mogelijk!*

#### 4. Een bestelling afronden/betalen

- Als je alle artikelen die je wilt bestellen aan jouw winkelwagen hebt toegevoegd, kun je de bestelling definitief maken. Ga hiervoor naar 'Winkelwagen' (helemaal links in het scherm).



- Indien je op de Euromast een tegoedkaartje hebt gekocht, dien je eerst het tegoedkaartje te activeren. Dit doe je door in het veld naast 'code tegoedkaartje' de gebruikerscode in te vullen die op je tegoedkaartje vermeld staat. Klik vervolgens op 'gebruik tegoedkaartje'. **Let op:** *De gebruikerscode bestaat uit 10 letters en/of cijfers. Let goed op het gebruik van hoofd- en kleine letters!*
- Klik nu op 'bestelling afronden'. Controleer of alle gegevens en jouw bestelling kloppen, en klik op 'bestelling plaatsen'.
- Je bestelling wordt nu verwerkt. Onder 'Bestellingen' (links) kunt je zien wat de status van jouw bestelling(en) is, en of er nog facturen open staan. Dit is het geval wanneer je op de Euromast geen tegoedkaartje hebt gekocht of wanneer je voor een groter bedrag hebt besteld dan het tegoedkaartje waard is. Je bestelling wordt pas vrijgegeven als het volledige factuurbedrag is betaald.

- Je kunt een factuur betalen door het openstaande bedrag over te maken naar rekeningnummer 62.90.45.259 t.a.v Height Specialists te Delft o.v.v. jouw ordernummer. Zodra wij het bedrag op onze rekening ontvangen hebben, zal je order verder worden verwerkt.

## 5. Een digitale foto downloaden

- Indien je één of meer digitale foto's hebt besteld, ontvang je (zodra jouw bestelling is vrijgegeven) binnen enkele minuten een e-mailbericht met daarin een link. Via deze link kom je op [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl).
- Je kunt ook gelijk inloggen op [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl) en op 'Bestellingen' (links) klikken. Hier staan je order(s) onder elkaar vermeld. Helemaal rechts zie je een icoontje. Door op dit icoontje te klikken kun je de bestelde foto's downloaden.



- Kies voor 'download Zip-bestand' en vervolgens voor 'Opslaan'. Sla de foto('s) op op een plek op jouw computer waarvoor je gemachtigd bent om bestanden op te slaan en waar je ze later terug kunt vinden.

Kom je er niet uit? Kijk dan bij de Frequently Asked Questions of stuur een mailtje naar [orders@abseilen.nl](mailto:orders@abseilen.nl). Omschrijf in dit mailtje zo duidelijk mogelijk het probleem. Vermeld ook je naam, telefoonnummer, het ordernummer en eventueel het nummer van het tegoedkaartje (dit begint met een 1). Wij zullen proberen het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.