

## F.A.Q. nabestellen foto's

### 1. Ik heb langer dan een week geleden geabseild of getokkeld van de Euromast. Kan ik nog steeds foto's nabestellen?

- Ja, alle foto's blijven altijd tot minimaal een maand na afloop van het evenement op onze website staan. Zolang jouw foto's op onze website staan kun je ze (na)bestellen.
- Houd er rekening mee dat foto's niet meer besteld kunnen worden als ze niet meer op de website staan. Neem in dat geval contact met ons op via [info@abseilen.nl](mailto:info@abseilen.nl).

### 2. Ik heb na afloop van het abseilen geen tegoedkaartje gekocht op de Euromast. Kan ik nu wel foto's nabestellen?

- Ja, ook als je geen tegoedkaartje hebt gekocht kun je foto's nabestellen op onze website. Wanneer je in dit geval je bestelling hebt geplaatst, verschijnt er op het scherm een factuur voor het bedrag dat je nog verschuldigd bent. Je bestelling wordt vrijgegeven nadat wij het verschuldigde bedrag ontvangen hebben op onze rekening.

### 3. Op de website staat een logo van Abseilen door de foto heen. Is dit bij de foto die ik bestel ook het geval?

- Nee, op de foto die je bestelt (zowel digitaal als op een afdruk) staat geen logo. Zodra je de foto hebt besteld en betaald ontvang je de originele foto, dus zonder logo.

### 4. Ik heb via [www.abseilen.nl](http://www.abseilen.nl) digitale foto's besteld. Krijg ik deze foto's per email gestuurd? En hoe gaat dat precies?

- Omdat de foto's te groot zijn om per e-mail te versturen, worden ze niet naar je toe gemaild. Zodra je bestelling betaald en verwerkt is, ontvang je een e-mailbericht en kun je jouw digitale foto's downloaden van onze website. Volg hiervoor de instructies die in het mailtje vermeld staan. Check ook je SPAM box.
- Of log in op [www.nabestellen.nl](http://www.nabestellen.nl) en klik op 'Bestellingen'. Hier staan alle orders vermeld. Op het moment dat je de foto's kunt downloaden, staat er rechts van de bestelling een icoontje. Als je op dit icoontje klikt, kun je de foto's als ZIP-bestand downloaden en opslaan op je computer. Als dit icoontje niet verschijnt kun je contact opnemen met ons via [info@abseilen.nl](mailto:info@abseilen.nl).

### 5. Ik heb mijn bestelling al definitief gemaakt, maar ben vergeten de code van mijn tegoedkaartje in te voeren. Wat nu?

- In principe maakt de volgorde waarin je foto's bestelt en/of tegoedkaartjes activeert niet uit. Als je inlogt en naar 'winkelwagen' gaat, kun je alsnog de code van je tegoedkaartje invoeren. Het tegoedkaartje wordt nu verrekend met de openstaande bedragen.

### 6. Geen tegoedkaartje en extra foto's

- Als je te weinig saldo hebt op het tegoedkaartje (gekocht op de Euromast) of als je geen tegoedkaartje hebt, dan kun je het (rest)bedrag overmaken naar NL76 ABNA 0629 0452 59 t.a.v. Height BV o.v.v. ordernummer en achternaam waarop het

account staat. Stuur ons een email naar [info@abseilen.nl](mailto:info@abseilen.nl) met een verzoek om ophoging tegoed. Je ontvangt, na ontvangst van betaling een mail van waarin staat dat je tegoed is opgehoogd. Je kunt je bestelling dan alsnog plaatsen of afronden.