

F.A.Q. nabestellen foto's

1. Ik heb langer dan een week geleden geabseild of getokkeld van de Euromast. Kan ik nu nog steeds foto's nabestellen?

- Ja, alle foto's blijven altijd tot minimaal een maand na afloop van het evenement op onze website staan. Zolang jouw foto's op onze website staan kun je ze (na)bestellen.

- Houd er rekening mee dat foto's niet meer besteld kunnen worden als ze niet meer op de site staan. Neem in dat geval even contact met ons op (orders@abseilen.nl).

2. Ik heb na afloop van het abseilen geen tegoedkaartje gekocht op de Euromast. Kan ik nu wel foto's nabestellen?

- Ja, ook als je geen tegoedkaartje hebt gekocht kun je foto's nabestellen op onze website. Wanneer je in dit geval je bestelling hebt geplaatst, verschijnt er op het scherm een factuur voor het bedrag dat je nog verschuldigd bent. Je bestelling wordt vrijgegeven nadat wij het verschuldigde bedrag ontvangen hebben op onze rekening.

3. Op de website staat een logo van Height Specialists door de foto heen. Is dit bij de foto die ik bestel ook het geval?

- Nee, op de foto die je bestelt (zowel digitaal als op een afdruk) staat geen logo. Zodra je de foto hebt besteld en betaald ontvang je de originele foto, dus zonder logo.

4. Ik heb via www.abseilen.nl digitale foto's besteld. Krijg ik deze foto's per email gestuurd? En hoe gaat dat precies?

- Omdat de foto's te groot zijn om per e-mail te versturen, worden ze niet naar je toe gemaild. Zodra je bestelling betaald en verwerkt is, ontvang je een e-mailbericht en kun je jouw digitale foto's downloaden van onze website. Volg hiervoor de instructies die in het mailtje vermeld staan.

Of log in op www.nabestellen.nl en klik op 'Bestellingen'. Hier staan alle orders vermeld. Op het moment dat je de foto's kunt downloaden, staat er rechts van de bestelling een icoontje. Als je op dit icoontje klikt, kun je de foto's als ZIP-bestand downloaden en opslaan op je computer. Als dit icoontje niet verschijnt kun je contact opnemen met het kantoor van Height Specialists (ma t/m vrij 08.00 uur tot 18.00 uur).

5. Ik heb mijn bestelling al definitief gemaakt, maar ben vergeten de code van mijn tegoedkaartje in te voeren. Wat nu?

- In principe maakt de volgorde waarin je foto's bestelt en/of tegoedkaartjes activeert niet uit. Als je inlogt en naar 'winkelwagen' gaat, kun je alsnog de code van je tegoedkaartje invoeren. Het tegoedkaartje wordt nu verrekend met de openstaande bedragen.

6. Het lukt me niet om in te loggen. Elke keer krijg ik de melding dat dit e-mailadres al in gebruik is.

- Zodra je een gebruikersaccount aanmaakt op www.abseilen.nl ontvang je op het e-mailadres dat je op dat moment opgeeft, een emailbericht met daarin een link om je account te bevestigen. Wanneer je niet op deze link klikt wordt je gebruikersaccount niet geactiveerd, maar blijft het e-mailadres wel actief in onze database. Je krijgt dan de melding dat het e-mailadres al in gebruik is. Stuur een email naar orders@abseilen.nl met daarin je naam en e-mailadres. Wij zullen je dan zo spoedig mogelijk een e-mail met nieuwe inloggegevens sturen.